



Demana hora!

OMIC 3 VILES

- Els dimecres i divendres de 10 a 13 h
www.ajllavaneres.cat (selecciona cita prèvia)
Passeig de la Mare de Déu de Montserrat, 27-33
Edifici Ca l'Alfaro.
- Els dilluns i dimarts de 10 a 13 h
consum@svmontalt.cat
C/ Sant Antoni 13, Edifici Ajuntament, 2n pis.
- Els dijous de 17 a 20 h
cdst.consum@caldetes.cat
La riera 5-9. Equipament de la Fabriqueta.





OMIC 3 VILES



La companyia de telèfon t'ha canviat de tarifa sense avisar?



El rebut d'electricitat ha pujat de més?



Esperes la devolució d'un pagament que no arriba?



Et van cancel·lar un vol i vols una indemnització?



Cada dia arribes tard a la feina perquè el transport públic es retarda?



En el centre d'estètica i salut et cobren sempre diferent pel mateix servei?



Les sabates que vas comprar per internet no arriben tot i les teves reclamacions?



La botiga no posa el preu als productes?



A l'establiment on vas dinar no et van atendre bé?

→ Què és l'OMIC 3 VILES?

És l'**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor** que dona servei als municipis de les 3 viles (Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt i Caldes d'Estrac).

→ Què fem?

Informem sobre els drets dels consumidors i tramitem les **queixes, denúncies i reclamacions** de la compra d'un producte o la prestació d'un servei.

→ A qui va adreçat?

A totes les persones físiques o jurídiques (autònomes o microempreses) residents als municipis de les 3 Viles.

→ *T'ajudem a solucionar aquestes i un munt més de situacions en relació amb les compres i serveis*